



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

A quale categoria appartieni:

- ☐ da 8 a 18 anni
- ☐ da 19 a 30 anni
- ☐ da 31 a 50 anni
- ☐ da 50 anni in su

Da quale parte dell'Italia arrivi:

- ☐ Nord
- ☐ Centro
- ☐ Sud
- ☐ Isole

Professione:

- ☐ Studente
- ☐ Lavoratore
- ☐ Pensionato
- ☐ altro.....

Come siete venuti a conoscenza del Museo

- ☐ da amici/parenti
- ☐ attraverso internet
- ☐ da un pieghevole
- ☐ da un articolo su rivista/giornale
- ☐ dalla radio/tv
- ☐ casualmente
- ☐ altro.....

Perchè hai visitato il Museo:

- ☐ Interesse specifico sulla raccolta
- ☐ Come parte di una visita turistica nella zona
- ☐ Interesse di studio
- ☐ Per visitare una mostra temporanea
- ☐ altro.....

E' la prima volta che visiti il nostro Museo

- ☐ Sì ☐ No

Con chi hai visitato il Museo:

- ☐ Solo
- ☐ Amici ☐ numero partecipanti.....
- ☐ Famiglia ☐ numero partecipanti.....
- ☐ Gruppo organizzato
- ☐ Scuola
- ☐ altro.....

Quanto tempo è durata la visita:

- ☐ da 1 a 2 ore
- ☐ da 2 a 4 ore

☐ più di 4 ore

Come giudichi i seguenti aspetti dell'attività espositiva?

	Ottimo	buono	sufficiente	appena sufficiente
Contenuti	☐	☐	☐	☐
Allestimenti	☐	☐	☐	☐
Pannelli espositivi	☐	☐	☐	☐
Comprensibilità	☐	☐	☐	☐
Visita guidata	☐	☐	☐	☐
Audioguide	☐	☐	☐	☐

Ritieni che la qualità della comunicazione durante la visita sia stata:

- ☐ Buona ed adeguata
- ☐ Adeguata
- ☐ Non adeguata

Come giudichi il livello dei seguenti servizi offerti?

	Ottimo	buono	sufficiente	appena sufficiente
Biglietteria	☐	☐	☐	☐
Vigilanza	☐	☐	☐	☐
Shop	☐	☐	☐	☐
Bar/Ristoro	☐	☐	☐	☐
Pulizia interna/esterna	☐	☐	☐	☐
Segnaletica Stradale	☐	☐	☐	☐
Segnaletica Percorso interno	☐	☐	☐	☐
Materiale di comunicazione	☐	☐	☐	☐
Servizi Igienici	☐	☐	☐	☐

A tuo parere, il prezzo d'ingresso rispetto al valore che attribuisce al Museo è:

- ☐ Basso
- ☐ Giusto
- ☐ Elevato

Qual è il tuo grado di soddisfazione dopo una visita a Piana delle Orme?

- ☐ Molto
- ☐ Abbastanza
- ☐ Poco
- ☐ Per Nulla

Quali consigli ci dai per migliorare i nostri servizi?

.....

.....

.....

Ringraziando per la gentile collaborazione ti auguriamo una Buona Giornata